

Chrystian Dupuis  
90, chemin de la Côte-à-Menick  
Mandeville (Québec) J0K 1L0  
[famille@dupuis.qc.ca](mailto:famille@dupuis.qc.ca)

## **Expérience de travail**

### **2014 -                    Coordonnateur amélioration continue Plastiques GPR inc., Saint-Félix-de-Valois (Québec)**

#### **Responsabilités**

- ✚ Investiguer et apporter des solutions ou suggestions aux problèmes de production et d'expédition.
- ✚ Donner des directives pour améliorer les procédés, le maintien de l'inventaire.
- ✚ Créer et approuver les fiches techniques de production.
- ✚ Effectuer une tournée quotidienne afin de déceler les opportunités d'améliorations.
- ✚ Vérifier et corriger les fiches des produits afin de s'assurer que les données respectent celles de la soumission.
- ✚ Analyser les rejets et trouver des solutions pour diminuer le nombre.
- ✚ Diffuser des messages aux différents médias dans l'usine.
- ✚ Configurer, supporter et gérer le parc informatique (terminaux, terminaux mobiles, ordinateurs, imprimantes, téléphones IP, téléviseurs, etc.).
- ✚ Créer et gérer l'impression des codes à barres et des étiquettes personnalisées.
- ✚ Définir et maintenir l'identification par codes à barres des zones de localisations dans l'usine.
- ✚ Investiguer les problèmes du logiciel ERP et fournir ou formuler des demandes de correctifs.
- ✚ Analyser, tester, documenter et former le personnel sur les modifications de version du logiciel ERP.
- ✚ Administrer la base de données de production et assurer sa performance.
- ✚ Participer aux rencontres de production et de gestion.

### **2009 - 2014        Directeur Assurance Qualité Plastiques GPR inc., Saint-Félix-de-Valois (Québec)**

#### **Responsabilités**

- ✚ Développer et conduire les activités stratégiques visant la satisfaction des clientèles internes et externes, dans le but de faire croître l'entreprise et assurer son développement durable.
- ✚ Supporter les inspectrices qualité.
- ✚ Maintenir les certifications et répondre aux audits.
- ✚ Effectuer le suivi des données du laboratoire.
- ✚ Répondre aux plaintes clients et émettre les actions correctives.
- ✚ S'assurer du maintien de l'inscription des plaintes internes et externes dans l'application.
- ✚ Effectuer les demandes de dérogations.
- ✚ Formuler les reprises de travail suite à des non-conformités.
- ✚ Émettre les certificats de conformité et fournir les certificats d'analyse ainsi que les fiches signalétiques aux clients.
- ✚ Inspecter les retours environnementaux.
- ✚ Procéder à l'évaluation du personnel de qualité.

### **2007 – 2009        Chargé de projet Plastiques GPR inc., Saint-Félix-de-Valois (Québec)**

#### **Responsabilités**

- ✚ Analyser et informatiser les processus.
- ✚ Automatiser les 30 presses à injection ainsi que leurs périphériques de contrôle (clients légers, écrans tactiles, automates, lecteurs et imprimantes de codes à barres, balances, etc.).

## **2002 – 2007    Superviseur** **Plastiques GPR inc., Saint-Félix-de-Valois (Québec)**

### **Responsabilités**

- ✚ Planifier et organiser le travail de 25 employés du quart de travail.
- ✚ Répartir le travail en tenant compte des équipements, des effectifs disponibles ainsi que de l'ordre de priorité des commandes.
- ✚ Optimiser les opérations de production pour augmenter l'efficacité.
- ✚ Assurer l'application des règles d'entreprise et des règles de santé et sécurité au travail.
- ✚ Planifier et contrôler les matières premières et le matériel nécessaire à la production.
- ✚ Organiser les rotations et les périodes de repas tout en maximisant la productivité.
- ✚ Vérifier que la qualité des produits correspond aux normes établies en effectuant des inspections périodiques et différents tests d'assurance qualité.

### **Réalisations**

- ✚ Création d'une base de données Access pour la gestion des ressources humaines soit la gestion des dossiers personnels, de postes, d'avis disciplinaires, d'absences, de rendement, etc.
- ✚ Conception d'une base de données Access reliée directement au logiciel de fabrication pour la gestion des opérations, notamment la gestion des stocks, du prix de revient, des rejets, des arrêts de machines, des mises en position des différents moules, des travaux connexes, etc., ainsi que la création d'une multitude de rapports relatifs à chacun de ces éléments.
- ✚ Élaboration d'un classeur Excel en mode partagé pour la gestion de la production quotidienne ainsi que la planification des commandes et la gestion des ressources.
- ✚ Formation du personnel et coach des autres superviseurs.

## **1997 – 2002    Travailleur autonome** **Dupuis Informatique inc., Wickham (Québec)**

### **Responsabilités**

- ✚ Assurer le service à la clientèle comme consultant dans le domaine des technologies de l'information tant en matière d'analyse, conception, programmation, formation et assistance technique.
- ✚ Assembler, configurer et installer les ordinateurs selon les besoins personnalisés des clients.
- ✚ Promouvoir les ventes de la société.
- ✚ Gérer la marchandise de l'entreprise.
- ✚ Administrer le site Web de la compagnie.

### **Réalisations**

- ✚ Création et aménagement d'un entrepôt de données sur MS SQL.
- ✚ Production de tous les rapports de gestion d'une compagnie de transport.
- ✚ Conception de plusieurs bases de données Access pour les activités d'une société de transport.
- ✚ Implantation, migration, personnalisation et formation d'un progiciel de gestion des ressources humaines pour une entreprise de 600 employés.
- ✚ Installation complète d'un réseau local et d'un serveur reliant 115 postes de travail.
- ✚ Élaboration d'un plan de cours personnalisé et formation du logiciel de Microsoft Outlook.

## 1995 – 1997 **Analyste-programmeur** SGT 2000 inc., Saint-Germain-de-Grantham (Québec)

### **Responsabilités**

- ✚ Analyser, concevoir et développer des applications spécifiques reliées au domaine du transport.
- ✚ Administrer les réseaux locaux Windows NT, Windows 95, Unix et Novell.
- ✚ Administrer le bureau de poste Microsoft Exchange et la communication par satellite.
- ✚ Gérer le parc informatique (75 ordinateurs et 16 terminaux), superviser son entretien et sa mise à jour.
- ✚ Installer les logiciels et régler la configuration des ordinateurs.
- ✚ Offrir le soutien technique aux usagers.
- ✚ Initier et former adéquatement le personnel au niveau informatique.

### **Réalisations**

- ✚ Création de plusieurs bases de données Microsoft Access : gestion des ressources humaines, gestion et contrôle des candidatures, bonification des chauffeurs, gestion du parc informatique, etc.
- ✚ Implantation du système de communication par satellite.
- ✚ Élaboration d'interfaces entre l'application de répartition et celle de la communication par satellite.
- ✚ Mise en application de différents logiciels spécialisés concernant les fiches journalières, la taxe sur les carburants, la gestion automatique de la prise de mazout et la gestion des boîtes noires.
- ✚ Réalisation d'un système de numérotation descriptif des remorques.
- ✚ Mise en œuvre d'un programme de sélection de candidats pour la nouvelle réglementation américaine concernant le dépistage des drogues et alcools.

## **Formation et perfectionnement**

- 2011** MOUVEMENT QUÉBÉCOIS DE LA QUALITÉ, Montréal (Formation Auditeur interne certifié)
- 2005** L'ÉCOLE DES MÉTIERS DU SUD-OUEST DE MONTRÉAL, Montréal (Formation spécifique sur l'injection des thermoplastiques)
- 2004** G.H. COUTURE & ASS., Joliette (Gestion d'une meilleure performance en leadership)
- 2002** VERSALYS FORMATION, Québec (Certificat Microsoft Visual Studio.NET)
- 2001** CENTRE DE FORMATION COGNOS, Québec (Attestation de PowerPlay Modélisation OLAP v.6.61 et Impromptu Administration v.6 et création de rapports avec Impromptu v.6)
- 1997** COLLÈGE DE SHERBROOKE, Sherbrooke (Attestation pour la création de pages et sites Web)
- 1996** ÉCOLE DE TECHNOLOGIE SUPÉRIEURE (UNIVERSITÉ DU QUÉBEC), Montréal (Attestation pour implanter et administrer un réseau avec Windows NT Server)
- 1994** COLLÈGE CDI, Longueuil (Certificat d'études collégiales de PROGRAMMEUR-ANALYSTE)

## **Compétences informatiques**

- ✚ **Langages** : SQL, HTML, ASP, XML, Visual Basic, VB.NET
- ✚ **Réseaux** : TCP/IP, Internet
- ✚ **Logiciels** : Access, Excel, Outlook, Word, Snag It, Impromptu, PowerPlay, Simple Comptable, Acrobat, GDS 2000 Pro, PC\*Miler, Expert SGRH, Enterprise Manager, Query Analyzer, Query Designer, Script Editor, Visual InterDev, Visual Studio.NET